

为群众服务永远在路上

——记西安市莲湖区学习巷社区党支部书记白秀兰

□文 / 邓继平 吴延蓉



分激动，给白秀兰送来一面面锦旗，许多老人紧紧拉住她的手热泪盈眶，她自己也落下了激动的眼泪。

在她的带领下，社区道路得到全面整修，低洼住房、危房也进行了改造，群众吃水难、排污难、电力供应严重不足等问题也得到了改善。同时还建立了黑板报、阅报栏、文化墙等，营造了十分浓郁的文化氛围。社区自建的一座560平方米综合办公大楼，功能齐全，十分漂亮整洁，并设有一站式便民服务大厅、青少年活动站、老年活动中心、残疾人康复中心、医务室、多功能会议大厅和社区老年大学等，可以说是现代化的社区办事场所，为社区群众提供了一流的服务。如今“有什么事找社区”已成为人们的口头禅。

社区居民的信赖、各方的资源支持，更加坚定了白秀兰的信念，改善社区居民生活、多为社区居民办实事办好事也成了她的责任与使命。

默默奉献四十年 平凡岗位创佳绩

常言道“三十而立”，白秀兰在她而立之年，毅然选择了投身基层群众工作，扎根社区热土。她四十年如一日，在基层平凡的岗位上，为老百姓办了无数件好事，在社区享有极高的威望。虽然她现在已是77岁高龄，却依然精神抖擞，经常步履矫健地走千家、进万户，为群众的事奔波不息。

白秀兰常说基层工作就是“没黑没明、没阴没晴、没迟没早、没完没了”“少说多干，少坐多跑”。群众都戏称她为“白加黑、五加二”书记，即工作是白天和晚上，每周是五天加两天。白秀兰总是说“人活着就是要做事，会做事，做老百姓喜欢的事，做好事、实事，这是一份责任，也是一份使命。”在她的这种精神和工作作风的带领下，社区各项工作都取得了突出的成绩。

在促进残疾人就业方面，白秀兰协调各方资源，举办了多期残疾人技能培训班，对有就业能力的残疾人保证100%就业，对残疾人困难户纳入低保，并建立“助残基金”；在处理突发事件、维护地区稳定方面，同样显示出了她非凡的胆魄和能力，几起重大棘手事件，她都顺利解决，替政府排忧解难；在下岗职工再就业培训方面，以特有

的方式引导群众自主创业，解决了下岗职工再就业问题。社区建立了民族小食品市场、大学习巷创业基地，创造就业岗位100余个，并坚持为这些商户订阅《劳动日报》《人民日报》等报纸，充分发挥工会作用与民族特色的优势，开拓自主创业渠道，很好地解决了下岗、失业人员的再就业问题，发放再就业优惠证156户；在综合治理、人民调解、二劳人员帮教工作中，共举办学习班、报告会百余期，调解纠纷数百起。如今，社区打架斗殴、吸毒等现象没有了，呈现出一派安定祥和的景象。

排忧解难为群众 创建文明新社区

在白秀兰的带领下，学习巷社区成功举办了九届邻里街坊“百家宴”活动，社区居民积极参与，社会反响强烈；社区的老年大学、家长学校、电大社区教学基地等吸引了很多居民前来学习；秧歌队、民族歌舞团、老年书画社、武术队经常组织活动并参赛表演，社区居民的文艺活动也是越来越丰富。在社区，还有一支热心公益事业、乐于奉献的志愿者队伍，和社区工作者一样，他们也积极投身于社区事业之中。

在社区党建工作中，白秀兰积极领导开展“共产党员先进性教育”“学习实践科学发展观”和“创先争优”活动，成为市委组织部的活动联系点，发展了一批党员和积极分子，吸纳了一批大学

生参加社区工作，产生了强大的凝聚力和向心力，使社区建设与服务又上新台阶。近年来，学习巷社区建立了“社区便民服务大厅”，已成为莲湖区推广的样板工程。新建了“社区图书室”、“青少年活动站”、关爱智障儿童的“星星阳光家园”、“社区居家养老工作站”、“社区无线广播站”、“社区网站”等，并在社区安装了大型健身活动器械、大型电子显示屏、科普宣传长廊，对社区小街因地制宜进行了绿化，设置了系列花坛与绿树，将社区装点得郁郁葱葱，看起来分外雅致，令人舒心。

如今，社区居民的精神文明程度不断提高，学习已成为风气，社区也因此获得了“全国创建学习型家庭示范社区”的荣誉。白秀兰在人民调解工作中也有着丰富的基层工作经验，从琐碎的家庭矛盾、邻里纠纷到群众闹事以及可能引发社会矛盾的突发事件，她都认真处理、积极化解，从而达到和谐与稳定。经过多年的调解实践，白秀兰总结出：一要控制局面；二要兼听则明；三要心中有谱；四要苦口婆心的纠纷调处“四要法则”。在她的带领下，学习巷社区一直保持“小事不出家门，大事不出社区”的稳定局面。

在成绩面前，白秀兰从未自满，她总是说“对社区的服务、对群众的奉献没有尽头，永远在路上！”她是一个不断开拓进取、不断学习创新的人。近年来先后完成了大、小学习巷的道路改造，打造大学习巷历史街区，修建了仿古牌楼，建设新的回坊旅游景点，建设“青干果市场”和民族小吃及小商品市场。在短时间内完成了大量的建设项目，创建了社区建设的“深圳速度”，从根本上解决全社区群众的就业生活问题，带领大家向小康时代迈进。

四十年如一日，白秀兰作为一名基层干部，将自己毕生的热情和精力都投入到了工作中，用她的忠诚、责任和奉献书写了“社区主任”这个平凡岗位不一样的人生，为这片土地上群众安宁和谐的幸福生活付出了自己最大的努力。



不忘初心勤努力
营造社区新面貌

学习巷社区地处闹市，所辖区域发展空间小，基础设施差，小街道被戏称为“晴天扬灰路、雨天水泥路”，上茅厕排队、晚上灯光昏暗、夏天电风扇转动缓慢还不如大蒲扇。同时，社区人口构成呈现出“三多一低”的特点，即失业人员多、困难群众多、残疾人口多、文化程度普遍偏低，面临诸多困难，白秀兰一不靠、二不靠，积极奔走协调相关部门，在上级领导支持下，在群众的热情鼓舞下，展开了社区改造工作。

白秀兰心中怀着“改善社区居民基本生活条件”的强烈愿望迎难而上，自己找施工队，垫付工程款，找相关部门协调，一次不行就两次，没人监工自己来，她的这种忘我精神感动了很多群众，并带动了许多群众一起加入到了改造社区建设中。2001年至2004年，三年的时间，个中艰辛难以描述。社区大规模基础建设和社区服务中心大楼建造时，为购买材料，酷暑之季，社区党支部书记白秀兰东奔西跑，又饥又渴，却连一瓶水都不舍得买，直至深夜材料运到工地，她才坐在工地上落下了眼泪。即便如此，白秀兰依然坚守在建设工地。当基础建设完工，小街道路整洁平坦、家家水厕入户、大楼落成之时，群众万

