

心系妇女儿童健康 推进妇幼事业高质量发展

——陕西省商洛市妇幼保健院发展纪实

□文 / 邓继平 吴延蓉

8月15日至16日,陕西省商洛市妇幼保健院携手西安中国书法院、西安继兴文化传媒有限公司、城市经济导报社成功举办了医师节书画联谊活动。此次活动旨在通过书画艺术的独特魅力,向广大医务工作者致以节日的祝福和崇高的敬意。此次活动的成功举办,是对该院全体医务工作者辛勤付出的肯定与赞扬。在未来的日子里,商洛市妇幼保健院将继续秉承“以患者为中心”的服务理念,不断提高医疗保健服务质量和水平,为全市妇女儿童健康做出贡献。

商洛市妇幼保健院自1964年建院以来,心系妇女儿童健康,全力推进医院高质量发展,谱写了妇幼医疗保健事业新篇章。该院先后被列为“全国孕期焦虑筛查基地”“省级胎教指导示范基地”“陕西省儿童早期发展示范基地”“优生优育‘摇篮工程’示范基地”等,先后荣获“全国三八红旗集体”“全国五一巾帼标兵岗”等诸多殊荣。

以人才队伍建设为核心 夯实高质量发展根基

2023年,该院坚持“人才兴院”方针,选派35名中层干部分批赴南京市妇幼保健院进修学习;特聘专家5人,招聘大学生22人,积极引进及培养高层次人才和相关学科带头人,优化人才队伍,不断提高医院社会影响力和知名度。

2024年,医院设立300万专项基金,先后引进白冬梅、薛宁、宋江山、张云英、郭锐等5名全职专家,邀请西安市儿童医院中西医结合科主任张金虎、盆底与产后康复中心主任刘小英和西北妇女儿童医院产科主任王伟强、儿童保健科医师孙思媛、生殖中心医师蔡贺等高层次专家教授来医院定期坐诊,满足群众全方位全周期服务需求。选派临床医技业务骨干外出进修学习7人次,招录研究生、本科大学生14名,分级分类开展行政管理、学科带头人、青年医护人员能力培训47次,累计2283人次。

以学科建设为基础 核心竞争力持续提升

该院积极抢抓西商融合发展战略,以妇幼机构绩效考核为抓手,瞄准高质量发展目标,明确“3+4”重点医疗保健学科建设方向,开展重点学科提质增效行动。

2023年,该院积极抢抓“西商医疗融合发展三同计划”发展机遇,与省

级三家医院共建6个科室两个中心一个工作站,采取“导师制”一对一进行“传帮带”8对,选送中长期进修学习26人,努力打造“名院”“名科”“名医”。以妇幼健康需求为导向,拓展技术范围,重点打造特色技术及方向。产科充分发挥医疗技术水平,系统管理、高危妊娠管理、妊娠合并症、并发症诊治、特色助产技术等技术服务多样且各具特色;实行新生儿科医生进驻产科、新生儿转运、危重患儿急救、低出生体重儿综合管理,建立符合妇幼专科特色的技术优势。推广儿童眼保健、小儿推拿、儿童口腔等适宜技术,为儿童提供全生长过程健康保健和疾病预防诊疗服务。开展女性全生命周期健康管理服务模式,推动更年期保健专科建设和女性心理保健服务范围,持续推进预防、治疗、康复和自主健康管理一体化的女性健康管理。在儿科、妇科、产后康复等领域适时开展熏蒸、中药湿敷、红外光治疗等项目;发挥中医特色技术优势,拓展中医传统诊疗在妇幼健康领域的项目。

2024年上半年,19个协作单位名医来院开展坐诊、教学查房、病例分析点评等诊疗活动23次,接诊患者380余名,加速带动该院诊疗技术提升。持续巩固共建专科发展,新建立妇女康复与遗传诊断共建科室2个。截至6月底,与2023年同期相比,儿童保健、呼吸哮喘、盆地重建、妇女康复等共建科室门诊人次分别增长16.45%、138.8%、4%、4.46%,儿童保健共建科室治疗人次增加9.8%,中西医结合共建科室住院人次增长63.27%,盆底共建科室住院人次增长37.5%、手术人次增长250%,遗传诊断共建科室标本数增长3.5%。

以创三甲为统揽 综合管理水平全面提升

该院秉承注重“以评促改、以评促建、评建并举”的目的,更好把“以保健为中心,以保障生殖健康为目的,保健与临床相结合,面向群体、面向基层和预防为主”的妇幼卫生工作方针落实到位,进一步提高妇幼健康管理业务水平,着力打造覆盖全系统、工作全方位、医护全链条的服务体系和管理科学、布局合理、结构优化、功能完善、人民信赖的三级甲等妇幼保健院。

建立“周例会、月调度、季研判”创建工作运转机制,严格落实持续改进、定期通报以及监督问责机制,全方位保障三甲创建工作有力推进。开展院内评审3次,邀请评审专家现

场指导4次,细化落实2134个评价条款和851个监测指标,一条一条理,一件一件干,解决难点、堵点问题41项。

始终坚持运用PDCA循环理论改善工作,邀请院外专家现场授课3次,讲解PDCA循环理念的基本知识,指导质量管理工具的使用;积极参加PDCA案例竞赛,护理部的PDCA案例在全国医疗服务质量管理案例竞赛中斩获三等奖;注重将日常监管工作与创三甲专项考核相结合,对科室日常监管纳入创三甲考核范围,每月收集科室履行监管职能工作报告,督促加强对存在问题的整改评价,建章立制规范服务行为。

截至2024年6月底,医院创三甲条款已完成71%,创三甲工作稳步推进中,医院医疗技术水平和服务质量不断提高,管理更加规范化、科学化、精细化,为持续推进现代化医院管理和高质量发展奠定了良好基础。

以服务群众为宗旨 医疗质量和水平持续提升

该院始终坚持把人民健康放在优先发展的战略地位,突出以病人为中心,将医疗质量和水平的提升作为医院发展的压舱石,聚焦落实18项医疗核心制度,全面开展医疗质量五大行动,不断优化服务流程,创新诊疗模式和行为管理,不断地夯基础、重落实、强管理、提服务,推动医院高质量发展。

该院建立院周会、医疗例会反馈质量安全工作机制,创办医务重点工作周刊、医疗管理月报、医疗质量简报,以问题为导向完善制度流程。提升感控能力,以日常督导、专项检查、联合检查等形式,加强对临床科室督导检查,规范工作人员日常行为、夯实感控基础知识、加强感控环节为医院医疗质量安全保驾护航,医院感染发生率持续下降。2023年,医院成功开展首例妇科恶性肿瘤微创手术,新开展腹腔镜新式术及阴道手术11种,开展各类新技术、新项目85项。护理质量管理组织通过定期、不定期的护理质量监控检查,保证护理质量。践行以“病人为中心”的优质护理服务理念,开展护理分层级培训,组织开展护理质控活动,全面提高护理质量与护理服务水平,为病人提供安全、高效、优质的护理服务,使护理质量持续改进。

该院注重提升医务人员的服务态度和服务质量,通过开展服务培训、加强服务监督以及开展医疗服务满意度调查等措施,使医务人员更加关注患者需求,提供更加贴心、专业的服务,让患者在就医过程中感受到温暖。2023年,该院积极推进医疗信息化建设,通过引入智能化设备、优化医疗流程等方式,提高医疗服务效率和质量,为患者提供更加便捷、高效的医疗服务。2024年,医院每周在微信公众号更新医生坐诊表,普及相关妇幼保健知识,以便患者能够更加方便地获取医疗信息和医疗服务。聚焦便民服务,新增线上预约挂号、诊间支付、报告查询等多种服务,实现“一号管三天”、电子票据结算等,医保移动支付同比上升58.3%。

以公共卫生项目为抓手 持续提高妇女儿童健康水平

该院始终坚持以规范辖区管理、

承担责任使命、注重综合治理为目标,不断加强危重孕产妇救治能力,做好公共卫生健康管理工作,为辖区妇女儿童健康提供保障。

2023年,商洛市高危产妇管理率100%,新生儿访视率97.19%。出生缺陷防治能力提升计划规范实施,新生儿遗传病种筛查由4种增加至52种,筛查率98.49%。消除“艾梅乙”传播工作全面启动,基本公共卫生项目更加公平可及。全年全市无孕产妇死亡,婴幼儿死亡率均低于全省平均水平,无《出生医学证明》管理方面违法违规事件发生。该院与商州区15家社区卫生服务中心建立紧密型医联体关系,促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局,有效应对了出生率断崖式下降的压力与挑战,妇幼健康服务更加优质、高效、便捷。

2024年上半年,该院开展辖区技术指导4次、业务培训5次。严守母婴安全底线,孕产妇系统管理率98.5%、3岁以下儿童系统管理率分别稳定在96.13%、“三病”检测率为99.72%,超过国家平均水平。完成产前筛查2774人次、新生儿疾病筛查4414人次。免费孕前检查6992人次、“两癌”检查10837人次、避孕器具发放21627人次。《出生医学证明》签发环节实现“人脸+指纹识别”“人证比对”功能,发证2948份、废证52份。帮助残疾儿童申请救助36人次,深入帮扶村学校、社区开展健康义诊28次,惠及800余人次,为学生体检检查352人。

该院联合多个公益组织和南京儿童医院外科学专家团队9名专家,开展“重塑笑颜”先天性出生缺陷畸形大型义诊筛查救助活动,筛选入库免费救治31人。坚持每周开设孕妇学校、家长课堂等特色免费公益课程,开展卫生健康宣传活动14次,健康科普入校入企入社区12次。严格执行“三免三减六优先”拥军医疗优惠政策,继续发挥健康扶贫优势助力乡村振兴。

以党建为引领 凝聚合力提升效能

该院党委始终把提高政治站位放在首位,扎实开展“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育”,深刻领会“两个确立”的决定性意义,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,全面加强从严治党主体责任,严格落实党委领导下的院长负责制和民主集中制。推进“五好”党委和“四强”支部建设,强化班子成员“一岗双责”,持续推进“党建+”工作模式,严格组织生活,规范“三会一课”、民主评议党员等制度,持续开展“双报到”“我为群众办实事”活动。深入到多个单位、多个社区开展健康讲座、义诊体检、慰问等活动,积极开展无偿献血、帮扶助困、志愿送餐等志愿服务。深入推进“三年”活动,深化落实医疗卫生行风建设九项准则,完善行风建设长效机制。扎实开展“清廉医院”创建、“医药领域腐败问题集中整治”“医保领域腐败问题集中整治”“重大节日”“重点领域”等腐败易发多发专项整治行动,开展线上、线下常态化纪律教育,全方位抓好廉政风险防控,加强内部监督,为医院的建设与发展提供有力保障。



该院医生接待患者。 受访者供图